

# **Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”**

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Kościerzynie, 83-400 Kościerzyna, ul. Rynek 15 wpisana do rejestru 0000128486.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach organizatora, objętych programem i oznaczonych logo programu. Załącznikiem do Regulaminu jest lista placówek organizatora biorących udział w programie.

## **§ 2. Wyjaśnienie pojęć**

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez spółdzielnię.
2. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w programie.
4. Konto uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez uczestnika w ramach programu.
5. Stan konta – liczba zgromadzonych przez uczestnika programu punktów.
6. Karta klienta – karta programu „Społem znaczy razem”.
7. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie uczestnika.
8. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane uczestnika oraz jego akces do programu.
9. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. Partner – inny podmiot oferujący uczestnikom w ramach programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z organizatorem.
11. Talon promocyjny Społem – wydany przez organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia, w placówkach wytypowanych przez organizatora towarów, których wartość odpowiada wartości nominalnej talonu promocyjnego.
12. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.

## **§ 3. Warunki udziału w Programie**

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestnictwa w programie i której wydano kartę klienta.
2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce organizatora i okazywany jest na prośbę uczestnika, a także na stronie [www.koscierzyna.spolem.org.pl](http://www.koscierzyna.spolem.org.pl).
3. Wszelkie dane dotyczące uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
4. Wypełniając i przekazując formularz zgłoszeniowy uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym przez organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane w celach reklamowych i marketingowych. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie ofert handlowych oraz korespondencji drogą elektroniczną (na adres poczty

elektronicznej lub sms-em). Dane osobowe uczestnika są chronione zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn.zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).

5. Każdy uczestnik ma możliwość wglądu i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w programie, dane osobowe uczestnika są usuwane.
6. Karta klienta wydawana jest uczestnikom programu w sklepach organizatora, po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzem rejestracyjnym.
7. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta uczestnika poprzez stronę [www.koscierzyna.spolem.org.pl](http://www.koscierzyna.spolem.org.pl), w placówce wyznaczonej przez organizatora.
8. Karta klienta jest własnością organizatora.
9. Dane osobowe przetwarzane będą:
  - a) w celu realizacji programu lojalnościowego Społem znaczy Razem (Program),
  - b) w prawnie usprawiedliwionych celach Administratora, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług oraz innych celach przewidzianych przepisami prawa,
  - c) na podstawie zgody (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r ., dalej Rozporządzenie) – wyłączenie w celu wskazanym z treści udzielonej przez Uczestnika zgody.

Dane osobowe Uczestnika przechowywane będą przez okres trwania Programu oraz po zakończeniu trwania Programu w celu wypełnienia prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze, w przypadku prawnie usprawiedliwionych celów Administratora, w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego, do czasu cofnięcia przez Uczestnika zgody.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich udostępnienia uczestnictwo w Programie nie będzie możliwe.

Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie.

Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.

Dane Uczestnika wraz z informacjami o dokonywanych przez Uczestnika zakupach mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania w celu określenia przez Administratora osobistych preferencji, zachowań i postaw Uczestnika (w tym celów reklamy i badania rynku) na potrzeby przygotowania i zaproponowania Uczestnikowi produktów lub usług najlepiej dopasowanych.

10. W Programie możliwe jest wydanie Uczestnikowi duplikatu Karty (np. w przypadku zgubienia), za odpłatnością 5 zł netto tj. 6,15 zł brutto po dokonaniu tej wpłaty w placówce wyznaczonej przez organizatora, w kasie Spółdzielni lub na jej konto przed wydaniem duplikatu karty oraz złożeniu wniosku. Duplikat karty klienta jest wydawany w placówkach oraz siedzibie Spółdzielni w Kościerzynie ul. Rynek 15 od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00. Na żadnych z Kart zgromadzone punkty nie przepadają, więc Uczestnik ma możliwość wykorzystania zgromadzonych punktów na wszystkich swoich Kartach. Konta Klienta zostaną wówczas zintegrowane, zaś zgromadzone na nich bonusy zostaną zsumowane.
11. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości oraz działań niezgodnych z Regulaminem programu lojalnościowego Organizator programu ma prawo zablokować dostęp i uczestnictwo w programie lojalnościowym uczestnikowi oraz wstrzymać wydanie talonu promocyjnego Społem.



#### **§ 4. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści**

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów lub usług w placówkach organizatora uczestniczących w programie, z wyłączeniem wyrobów tytoniowych, napojów alkoholowych, doładowań telefonicznych, płatności za rachunki, talonów promocyjnych wydanych w ramach programu lojalnościowego.
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie karty klienta kasjerowi, odczytanie kodu karty klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu uczestnik otrzymuje 1 punkt, natomiast za zgromadzone 350 punktów przysługuje talon promocyjny Społem o wartości 20 złotych, za 700 punktów talon 50 złotych.
4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja stanu kont uczestników programu odbywać się będzie nie rzadziej niż co tydzień.
5. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
7. Zgromadzone punkty zachowują ważność przez 12 miesięcy od dnia ich naliczenia.

#### **§ 5. Wymiana punktów na talony promocyjne Społem**

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na talony promocyjne Społem, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów.
2. W celu wymiany punktów na talon promocyjny Społem, uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien dokonać zamówienia talonu promocyjnego Społem poprzez stronę [www.koscierzyna.spolem.org.pl](http://www.koscierzyna.spolem.org.pl) lub zgłosić się do placówki wyznaczonej przez organizatora. Termin wydania talonu promocyjnego do 5 dni roboczych.
3. Talon promocyjny Społem zostanie wydany uczestnikowi w placówce wyznaczonej przez organizatora, po okazaniu karty klienta oraz innego dokumentu ze zdjęciem.
4. Po odebraniu talonu promocyjnego Społem z konta uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości talonu promocyjnego Społem ilość punktów.
5. Talon promocyjny Społem ważny jest wyłącznie w placówkach organizatora w terminie do dnia określonego w talonie promocyjnym Społem.
6. Talon promocyjny Społem posiada swój nominat, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji talonu promocyjnego Społem w danej placówce, talony promocyjne Społem nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
7. Punkty gromadzone na koncie uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w placówce wyznaczonej przez organizatora, pocztą na adres organizatora, lub za pomocą formularza na stronie [www.koscierzyna.spolem.org.pl](http://www.koscierzyna.spolem.org.pl). Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 7 dni.

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie [www.koscierzyna.spolem.org.pl](http://www.koscierzyna.spolem.org.pl), z miesięcznym wyprzedzeniem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu organizator powiadomi uczestników na miesiąc wcześniej na stronie [www.koscierzyna.spolem.org.pl](http://www.koscierzyna.spolem.org.pl) oraz w placówkach organizatora.

3. W przypadku zakończenia programu wszyscy uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do talonu promocyjnego Społem powinni przeprowadzić procedurę zamówienia talonu promocyjnego Społem zgodnie z § 5 w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia programu.
4. W przypadku rezygnacji uczestnika z uczestnictwa w programie uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie i dokonać zamówienia talonu promocyjnego Społem, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.03.2012 r. z aneksami:
  - § 3 pkt. 9, który obowiązuje od 25.05.2018 rok,
  - § 3 pkt. 10, który obowiązuje od 01.10.2018 rok ,
  - § 2 pkt. 11, § 4 pkt. 1, 3, 7, §5, §5 pkt. 1-6, 8, § 6 pkt. 1 - 4, które obowiązują od 01.05.2019rok,
  - § 4 pkt. 7, który obowiązuje od 1.07.2020 rok,
  - § 3 pkt. 11, § 4 pkt. 3, § 5 pkt. 2, który obowiązuje od dnia 01.04.2023 rok.